



Compte-rendu de réunion du Point d'Avancement de l'accord-cadre PROGIST tenue le 11 Janvier 2018

Version 1.1 du 17/01/2018



1	INTRODUCTION.....	3
1.1	OBJET	3
1.2	HISTORIQUE DU DOCUMENT	3
1.3	REFERENCES CONTRACTUELLES ET DOCUMENTAIRES.....	3
1.4	PARTICIPANTS	4
1.5	COPIES	4
1.6	GLOSSAIRE	4
2	ORDRE DU JOUR ET DOCUMENTS DE PRESENTATIONS	4
3	PRESENTATION PAR L'ADMINISTRATION	5
3.1	POINT DE SITUATION DGA	5
3.2	POINT DE SITUATION DU BC1.....	6
3.3	LIVRAISON DES BC2 ET BC3	6
3.4	PROCHAINES ECHEANCES.....	6
4	PRESENTATION PAR LE GME	7
4.1	POINT DE SITUATION GME.....	7
4.2	DISPOSITIONS PRISES	7
4.3	POINT DE SITUATION DES BDC	8
4.4	REPONSES DU GME AUX QUESTIONS ET DEMANDES DE L'ADMINISTRATION	9
5	PROCHAINE REUNION D'AVANCEMENT	9
6	SUIVI DES ACTIONS ENGAGEES	10
7	LISTE DES DOCUMENTS CONTRACTUELS EN COURS D'APPROBATION	11

1 Introduction

1.1 Objet

Ce document constitue le CR de la réunion du Point d'Avancement No1 de l'accord-cadre PROGIST tenue le 11/01/2018 à Paris BALARD.

1.2 Historique du document

Rédacteur	Date	Version	Objet
GME PROGIST	12/01/2018	1.0	Initialisation
GME PROGIST	16/01/2018	1.1	Prise en compte remarques de l'Administration

1.3 Références contractuelles et documentaires

Identification du contrat :

Titre	Acquisition de progiciels IST (informatique scientifique et technique), de concessions de droits d'usage de progiciels IST, de supports et prestations forfaitaires associées pour le Ministère des Armées (PROGIST)
Client	Direction Générale de l'Armement (DGA) Au profit de multiples entités du Ministère des Armées
Type	Accord-cadre
Référence	17 81 009 101
Notification	12/10/2017
Durée	3 ans, renouvelable 1 fois pour 3 ans supplémentaires

Références contractuelles :

Type	Objet	Version	Signé
AE	Acte d'engagement	2.0	GME + DGA le 12/10/2017
CCAG-TIC	Cahier des Clauses Administratives générales applicables aux marchés publics de Techniques de l'Information et de la Communication	Version en vigueur	Non applicable
CCAC	Cahier des Clauses Administratives Cadres	2.0	GME le 12/09/2017
AE-Anx1	Bordereau de prix unitaire (BPU)	2.0	GME + DGA le 12/10/2017
CCTC	Cahier des Clauses Techniques et Contractuelles	2.0	GME le 12/09/2017

Autres références :

Type	Objet	Version	Signé
Proposition	Proposition technique et financière	1.1	GME le 20/06/2017

1.4 Participants

Participant	Fonction	Entité
Christophe Delalande	Acheteur	DGA, Service des Achats de l'Armement
Willy Lamal	Bureau de la coordination de la simulation et de l'IST (BCSIST)	DGA – Direction technique - BCSIST
Yannick Gilarés	Responsable de la coordination des Achats logiciels avec les organismes hors DGA	DGA – Direction technique - BCSIST
Johan Besnainou	Directeur Antycip Simulation France	GME (Antycip Simulation)
Joel Castets	Président Agenium	GME (Agenium Informatique & Systèmes)
Robert Cantin	Responsable commercial et contractuel	GME (Agenium Informatique & Systèmes)

1.5 Copies

Noms	Fonction	Entité
Raphaële Pailloux	Autorité signataire de marché	DGA
Anne-Claire Delanoë	Prescripteur	DGA Maîtrise de l'Information
Bruno Copy	Relation avec les centres de la DGA	DGA – Direction technique - BCSIST
Michel Pronier	Directeur Général	GME (Antycip Simulation)
Alain Nguyen	Responsable commercial et contractuel	GME (Antycip Simulation)
Sylvie Ulmet	Responsable de l'équipe ADV	GME (Antycip Simulation)
Bruno Rémy	Directeur technique	GME (Agenium Informatique & Systèmes)
Vanessa Bucchière	Administration des ventes	GME (Agenium Informatique & Systèmes)

1.6 Glossaire

GME : Groupement momentané d'entreprises : ici le groupement de cotraitance solidaire formé par les sociétés Antycip Simulation et Agenium Informatique & Systèmes en réponse à l'accord-cadre PROGIST.

2 Ordre du jour et documents de présentations

L'ordre du jour est réalisé suivant les présentations faites en séance :

- Administration : 20180111-Point de situation PROGIST
- GME PROGIST : 20181101_np_antycipagenium_Présentation_Point_Avancement No1

Les principaux éléments de ces présentations sont repris dans le présent compte rendu.

3 Présentation par l'Administration

3.1 Point de situation DGA

Ce chapitre reprend les principaux éléments contenus dans le support de présentation visionné en séance par l'Administration.

En préalable, l'Administration rappelle les enjeux portés par l'Accord Cadre PROGIST dans le contexte du projet d'Urbanisation de l'Informatique Technique et Scientifique au sein du MINARM.

Le GME exprime sa volonté et son engagement à satisfaire pleinement à ces objectifs.

L'Administration indique qu'actuellement 3 bons de commande sont notifiés pour un montant de 2,4M€ et que rien n'est soldé et beaucoup de retard est déjà accumulé.

La synthèse des risques identifiés et des inquiétudes de l'Administration portent sur les points suivants :

MANAGEMENT

- Mise au point des documents de management :
 - CR de la réunion de lancement, Situation actuelle :
 - Proposition de CR reçu par DGA le 30/11/2017 en PDF
 - Envoi par DGA versions annotées le 05/12/2017
 - En attente de la version définitive depuis le 05/12/2017
 - PMAQ, Situation actuelle :
 - Proposition de PMAQ-PME reçu le 12/12/2017
 - Envoi par DGA version annotée le 18/12/2017
 - En attente de la nouvelle version
 - Site WEB, Situation actuelle :
 - Réception du Portail Web le 13/12/2017 (identifiants envoyés le 12/12/2017 non opérationnels)
 - Remarques concernant le but de ce site : Conformément à la réunion de lancement : Pas d'émission de devis sur ce site et pas de promotion
 - Quel est la situation de la carte Achats (contact avec M. Emilie Sambardy ?)
- Pas de prise en compte des remarques de la DGA
- La procédure de livraison n'est pas correctement appliquée

SITE WEB - L'Administration précise

- Que le site WEB doit être un outil de type « Amazon » pour la passation des commandes
- Que les fonctionnalités de gestion du BPU restent à créer.
- Qu'aucune nouvelle commande ne sera lancée sans le site WEB de gestion

REMARQUES DIVERSES

- Prise en compte des consignes données :
 - Format des objets des mails non appliqué
 - Prise en compte des remarques de la réunion de lancement
 - Inutile de mettre les deux boîtes fonctionnelles DGA en destinataire des messages
 - Consultation de la boîte mail fonctionnelle contact@progist.fr
 - Etat d'avancement du plan d'actions GME du 18/12/2017

3.2 Point de situation du BC1

La notification du BDC n°17810091010001 est effective au 10/11/2017 pour un montant de 1,081 M€ TTC et comprend :

- Postes 1 et 2 : Management de 12 mois
- Postes 3 à 6 : Licences et MCO de logiciels délai de livraison : 09/12/2017 (1 mois) :
 - Situation actuelle : Livraison partielle du 21/12/2017
 - Livraison du 10/01/2018 : → non reçue format de fichiers joints non accepté
- Poste 7 : Formation Délai de livraison : 09/05/2018 (6 mois)
 - Situation actuelle : En attente de livraison. L'Administration demande que les dates de formation soient rapidement fixées afin de s'assurer de la disponibilité des stagiaires.

3.3 Livraison des BC2 et BC3

La notification du BDC2 n°17810091010002 est effective au 22/12/2017 pour un montant de 917 K€ TTC. La date de livraison est le 21/01/2018 (1 mois)

La notification du BDC3 n°17810091010003 est effective au 05/01/2018 pour un montant de 524 K€ TTC. La date de livraison est le 04/02/2018 (1 mois). Il comprend :

- Poste 1 à 14, 16 à 20 : Licences + MCO délai de livraison : 04/02/2018 (1 mois)
- Poste 15 : Formation délai de livraison : 04/05/2018 (4 mois)

3.4 Prochaines échéances

- Date de finalisation du BDC1 17810091010001
- Dates de livraison des BDC2 17810091010002 et BDC3 17810091010003
- Dates de livraison des fournitures contractuelles :
 - CR de la réunion de lancement
 - PMAQ
 - Site Web
- Etat des actions de la réunion de lancement :
 - Communication des mises à jour des répartitions entre co-traitants à la DGA lorsqu'elles sont actées au sein du GME
 - Ajouter les désignations commerciales et les références éditeur au produit (incl : 1ère année de MS inclus, 1ère de MS à commander en même temps, prérequis, etc.). Attendu pour le 15/01/2018
 - Fournir les références actives éditeur à ajouter. Attendu pour le 15/01/2018
 - Ajouter UNICOM au BPU. Attendu pour le 15/01/2018

4 Présentation par le GME

4.1 Point de situation GME

A la suite du point de situation présenté par l'Administration, le GME fait part de son retour d'expériences sur le processus de réalisation des premiers bons de commande.

L'origine du retard constaté au démarrage de l'accord cadre est notamment dû

- Au surcroît ponctuel de charge du GME lié au cumul simultané des demandes de cotation formelles et des informations nécessaires pour alimenter le site Web
- A l'indisponibilité de certains interlocuteurs en fin d'année (clôture des comptes, congés de fin d'année et manque de réactivité de certains fournisseurs
- Au temps nécessaire pour la mise en place du processus entre le GME et les fournisseurs. Les principales résistances au changement constatées par le GME sont notamment :
 - Le souhait de conserver un contact direct avec leur POC Technique
 - La fourniture « au compte-goutte » des informations nécessaires pour la génération de licences et des livraisons : Adresse Mac, IP,
 - L'exigence de certains fournisseurs de disposer d'un POC direct MINARM ou nominatif : nom de l'utilisateur final et/ou une « adresse » mail DGA pour l'utilisation de la licence ou son téléchargement...
 - La difficulté d'accepter la signature des documents associés (EULA, SLA,...)aux livraisons non plus par le MINARM et mais par le GME
- Au délai pour disposer des informations techniques : absence d'accès direct aux POC MINARM
- Aux événements survenus ou anomalies constatées dans le BPU PROGIST depuis la procédure de consultation :
 - Désignation non explicite ou ambiguë
 - Changement de l'offre : Référence obsolète ou nouvelle
 - Changement de modèle économique : passage de la licence à un abonnement, d'un nombre de jetons à des Unités Techniques...,
 - Refus de garantir les prix sur l'année 2018
 - Une référence commandée est liée à un refus de cotation observé en 2017 lors de la réponse

4.2 Dispositions prises

Afin de contourner les difficultés rencontrées lors des premières semaines, l'Administration et le GME mettent en place plusieurs dispositions :

- Une lettre (en français et en anglais) d'accréditation du GME par l'Administration informant les fournisseurs de la mise en œuvre de l'accord cadre Progist et des changements induits
- La mise en place d'un dispositif plus fluide entre la DGA – GME – POCs MINARM pour accéder aux informations techniques nécessaires en préalable au traitement des commandes et à leur livraison.
- La mise en place d'un processus de livraison par flux successifs des différents postes des bons de commande et non d'une manière globale par BDC.
- La mise à niveau du BPU PROGIST

Après la mise en place de ces dispositions, le GME rapportera à l'Administration les éventuels Fournisseurs « résistants » afin de déterminer les actions à mener



4.3 Point de situation des BDC

A la date du 11 janvier 2018, la situation des BDC est la suivante :

- BDC1 17810091010001 - Partie AIS :
 - 23 éditeurs – 46 références
 - 16 Editeurs livrés
 - 1 éditeur en cours de traitement (attente host ID Smarttesting)
 - 7 Editeurs - références bloquées
- BDC2 17810091010002 - Partie AIS :
 - 20 éditeurs – 43 références
 - 0 Editeurs références livrées
 - 19 références en cours de traitement
 - 1 référence bloquée (PTC refus de cotation)
- BDC3 178100 - 91010003Partie AIS :
 - 6 éditeurs – 43 références
 - 0 références livrées
 - 4 références en cours de traitement
 - 0 références bloquées
- BDC1 17810091010001 Partie ANTICIP :
 - 21 éditeurs – 28 références
 - 19 références livrées
 - 08 références en cours de traitement
 - 08 références bloquées

Un point de situation intermédiaire sur les 3 BDC sera établi à la date du 23 janvier et présenté à l'Administration afin de mesurer les résultats obtenus après la mise en place des dispositions du §4.2



4.4 Réponses du GME aux questions et demandes de l'Administration

- Dates de livraison des fournitures contractuelles :
 - CR de la réunion de lancement :
Réponse du GME Document adressé à l'Administration le 15/01/2018
 - PMAQ
Réponse du GME : Adressé à l'Administration le 15/01/2018
 - Site Web
Réponse du GME : Accès au site Web adressé à l'Administration le 15/01/2018 pour évaluation des fonctionnalités et de l'ergonomie
- Etat des actions de la réunion de lancement :
 - Communication des mises à jour des répartitions entre co-traitants à la DGA lorsqu'elles sont actées au sein du GME :
**Réponse du GME : Le fichier Excel :
20180115_antycipagenium_Répartition_BPU_interne_GME est en PJ du présent CR**
 - Ajouter les désignations commerciales et les références éditeur au produit (incl : 1ère année de MCO inclus, 1ère de MCO à commander en même temps, prérequis, etc.).
Attendu pour le 15/01/2018
Réponse du GME : Action en cours de traitement pour les éditeurs des BDC1, BDC2 et BDC3.
 - Fournir les références actives éditeur à ajouter. Attendu pour le 15/01/2018
**Réponse du GME : Le fichier Excel :
20180115_dr_antycipagenium_MAJ_Exceptionnelle_BPU_PROGIST V1.0**
 - Ajouter UNICOM au BPU. Attendu pour le 15/01/2018
**Réponse du GME : Le fichier Excel :
20180115_dr_antycipagenium_MAJ_Exceptionnelle_BPU_PROGIST V1.0**
- Etat d'avancement du Plan d'actions du 18 décembre
Réponse du GME : Toutes les actions du 18/12/2017 et celles identifiées dans le présent CR sont intégrées au chapitre 6 Suivi des actions engagées.

5 Prochaine réunion d'avancement

Les participants fixent le 2^{ème} Point d'avancement au Mardi 6 Février dans les locaux de l'Administration à Paris BALARD à 10H30.

6 Suivi des actions engagées

#	Action	Qui	Date visée ou de réalisation	Statut
1.	Renommer l'appellation « marché » en « accord-cadre »	Alain Nguyen	27/11/2018	Fait post-réunion. Mis à jour dans le support ACTION CLOSE
2.	Répartition : communiquer les mises à jour de la répartition des éditeurs entre co-traitants à la DGA lorsqu'elles sont actées au sein du GME	GME	Récurrent	ACTION CLOSE. La répartition des éditeurs entre Antycip et Agenium à la date du 15/01/2018 est fournie en PJ au présent CR
3.	Livraison DR : décider si on communique via ACID ou par échange physiquement réunion station blanche (ou les deux). Choix fait en réunion.	DGA	01/03/2018	Choix fait en réunion ACID ACTION CLOSE Disposition précisée dans PMAQ et procédure de communication pour application immédiate
4.	Afficher les prix HT et TTC dans les documents	GME	Récurrent	
5.	Mettre en copie l'adresse fonctionnelle de livraison à chaque livraison	GME cette action couvre l'action proposé dans le message du 18/12/2017 : Nouvelle phase de communication sur le respect du bon canal de livraison.	6. Récurrent	ACTION CLOSE Disposition précisée dans PMAQ et procédure de communication pour application immédiate
7.	Ajouter les désignations commerciales et les références éditeur au produit (incl : 1 ^{ère} année de MCO inclus, 1 ^{ère} de MCO à commander en même temps, prérequis, formalité administrative souhaitée par l'éditeur, etc.)	GME	15/01/2018	Action en cours de traitement
8.	Fournir les références actives éditeur à ajouter	GME	15/01/2018	Le fichier de MAJ Exceptionnelle du BPU sera communiqué par ACID semaine 3
9.	Travailler à ajouter Unicom au BPU (PRIORITE 0)	Antycip + DGA	15/01/2018	Le fichier de MAJ Exceptionnelle du BPU sera communiqué par ACID semaine 3
10	BC1 - Poste 7 Formations Délai de livraison : 09/05/2018 BC3 Poste 15 : Formations Délai de livraison 04/05/2018 (6 mois) Dates de formation à déterminer dès que possible afin de s'assurer de la disponibilité des stagiaires	Antycip	22/01/2018	Action en cours de traitement
11	Définition avec la DGA d'un cadre de communication permettant à la DGA d'appuyer le GME auprès des éditeurs sur l'aspect signature de conditions éditeur	GME (reprise de l'action proposée dans le mail du 18/12/2017)	15/01/2018	Projet de lettre d'accréditation du GME par la DGA en cours de validation avant signature par DGA
12	Finalisation avec les derniers éditeurs récalcitrants à se conformer au processus PROGIST.	GME/DGA (reprise de l'action proposée dans le mail du 18/12/2017)	15/01/2018	Projet de lettre d'accréditation du GME par la DGA en cours de validation avant signature par DGA



7 Liste des documents contractuels en cours d'approbation

#	Document	Date de livraison	Date d'approbation DGA
1	20172111_np_antycipagenium_CR_Réunion_Lancement No 1 v1.1	15/01/2018	
2	20171221_np_antycipagenium_PMAQ-GME PROGIST v1.2	15/01/2018	
3	20180112_np_antycipagenium_Instructions_Modalités_de_communication PROGIST v1.0	15/01/2018	
4	20180112_np_antycipagenium_Points_de_Contact_PROGIST V1.0	15/01/2018	
5	20180112_np_antycipagenium_Courrier_Accréditation-MINARM-PROGIST v1.0	15/01/2018	Projet à valider par DGA
6	20180111_np_antycipagenium_CR_Point Avancement No 1 v1.0	15/01/2018	